ACTA N° 58

FECHA: Bogotá, Octubre, 20 de 2023.

HORA: 2:20 p.m – 3:00 pm

LUGAR: Comunidad de Cuidado Tierra del Sol

TEMA: Reunión de Equipo Gestión Administrativa: Novedades, contratación, y gestión de los recursos.

ASISTENTES: Planilla de asistencia.

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Materiales
5. Retroalimentación

DESARROLLO:

1. **Introducción:**

En la fecha y hora señalados, se llevó a cabo una reunión en la Comunidad de Cuidado Tierra del Sol, con el propósito de abordar asuntos relacionados con la gestión del talento humano en el marco de la ejecución del convenio establecido. Participaron el asociado encargado de la atención integral y gestión administrativa, y el talento humano contratado para la ejecución del convenio 8828 de 2023.

2. **Objetivos:**

Los objetivos de la reunión se definieron de la siguiente manera:

- Revisar y discutir las condiciones y requisitos relacionados con el talento humano mínimo requerido para la prestación del servicio a personas mayores con dependencia severa, según lo establecido en el anexo técnico del convenio.

- Evaluar el cumplimiento de las condiciones generales del componente de talento humano, incluyendo la facultad de solicitud de cambios por parte del Supervisor del convenio y el cronograma de actividades mensual.

- Abordar los procedimientos relacionados con la rotación del talento humano, la atención telefónica y presencial en fines de semana, y la cobertura de posibles eventualidades.

- Discutir la documentación requerida de las hojas de vida para el archivo del Centro de Comunidad de Cuidado, asegurando que sea completa, legible y en formato PDF.

3. Metodología:

La reunión se desarrolló a través de una metodología de discusión abierta y revisión de los puntos mencionados en los objetivos. Se brindó la oportunidad a todos los participantes para expresar sus opiniones, plantear preguntas y aportar sugerencias.

Se socializa al talento humano que el anexo técnico destaca la necesidad de contar con el personal mínimo requerido con las especificaciones adecuadas en términos de perfil y experiencia. Se establecen condiciones relacionadas con la estructura organizacional, la garantía del personal mínimo, la capacidad de reemplazar a personas ausentes, el cumplimiento de requisitos de dedicación, formación y experiencia, y la documentación necesaria. Se incluye información sobre la facultad del Supervisor para solicitar cambios, la programación mensual de actividades, la rotación del personal, y la atención telefónica y presencial en fines de semana. También se detallan los documentos necesarios para el archivo del Centro de Comunidad de Cuidado, incluyendo hojas de vida, certificados, exámenes, entre otros. Se destaca la importancia de contar con personal de enfermería disponible las 24 horas y se mencionan requisitos específicos para el personal que maneja alimentos. Se establecen las condiciones para garantizar un personal adecuado y capacitado para la prestación de servicios a personas mayores con dependencia moderada y severa en el marco del convenio.

Los requisitos de mejora continua en la prestación de servicios implican la implementación de una metodología que abarca el seguimiento, evaluación y ejecución de oportunidades de mejora. Esto incluye la instalación de un Buzón de Sugerencias visible y señalizado, la organización de jornadas mensuales para promover su uso, la respuesta oportuna a las solicitudes y sugerencias, la realización trimestral de encuestas de satisfacción, y la socialización, publicación y seguimiento de acciones preventivas y correctivas. Además, se deben identificar y gestionar los riesgos asociados al servicio, y en caso de identificarse problemas, el asociado debe presentar propuestas de mejora. Estos requisitos buscan fomentar una cultura de mejora continua en la atención a las personas mayores con dependencia funcional moderada y severa, garantizando la calidad del servicio y la satisfacción de los usuarios.

4. Materiales: planillas de asistencia.

5. Retroalimentación:

Durante la reunión, se discutieron los temas propuestos y se lograron los siguientes acuerdos y conclusiones:

Se establecen las condiciones que darían lugar a la rescisión del contrato, destacando la prohibición absoluta de que cualquier miembro del personal ingrese a la unidad operativa bajo la influencia de alcohol o sustancias psicoactivas, así como la prohibición de introducir dichas sustancias, lo que resultará en la terminación inmediata del acuerdo vigente. Además, es fundamental promover una mayor responsabilidad en la gestión de los recursos disponibles para el desempeño del personal. Esto implica el cuidado de activos como computadoras, timbres, enseres de las habitaciones, máquinas de lavandería y equipos de servicios básicos, así como mesas de trabajo. Dado que se han observado daños sin responsables identificados, se implementará un control por áreas para asegurar un uso adecuado y preservación de dichos elemento

La reunión concluyó satisfactoriamente y se acordó mantener una comunicación constante para garantizar el cumplimiento de las condiciones establecidas en el anexo técnico del convenio. La próxima reunión se programará de acuerdo con las necesidades y avances en la ejecución del convenio.

Es fundamental subrayar la importancia de la puntualidad en la presentación de los documentos administrativos requeridos. Se requiere una mejora en la calidad de las hojas de vida, que deben reflejar el profesionalismo de cada individuo; lamentablemente, muchas de ellas se encontraban incompletas y desactualizadas, y las correcciones solicitadas experimentaron notables demoras. En esta línea, es crucial garantizar la entrega oportuna de las planillas necesarias. Con el objetivo de mejorar la gestión y el seguimiento de estos documentos, se implementará un nuevo grupo digital.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. N.A

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Raquel Pinto Sánchez	Coordinadora	Comunidad de Cuidado Tierra del Sol	
Javier Villalba	Técnico Operativo	Comunidad de Cuidado Tierra del Sol	

Anexos: Regsitro Fotográfico y planillas de asistencia

Elaboró: Raquel Pinto Sánchez

REGISTRO FOTOGRÁFICO





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código:	FOR-GD-023
Versión:	1
Fecha:	Memo I2023023863 - 14/08/2023
Página:	1 de 1

1. Tema: Socialización novedades, contratacion y gestión de recursos 2. Lugar: Comunidad de Cuidado Tierra del Sol 3. Fecha y hora: 20/10/2023 2:20 pm - 3:00 pm

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Rina M. Ca[illegible]	37625973	CCC Tierra del Sol	Psicologia	Contratista	rmcar[illegible]	3132129720	
2	Javier Villalba	7961190	CCC Tierra del Sol	Operativo	contratista	[illegible]	3213019753	
3	Hasby García C.	1031149227	CCC Tierra del Sol	Tec. ambiental	Contratista	[illegible]	3163473113	
4	Edison Doye V	1032547903	CCC Tierra del Sol	Enfermero	Contratista	[illegible]	3132184463	
5	Mario Rocha	1014915342	CCC Tierra del Sol	Tec SA	Contratista	[illegible]	3112547483	
6	Oscar Guillen C.	1014311264	CCC Tierra del Sol	T.S.	Contratista	[illegible]	3201678241	
7	JENNIFER MIRANDA	1024500009	CCC TIERRA DEL SOL	GD.	CONTRATISTA	JENNYJENO530@GMAIL.COM	3144429567	
8	Luisa Fernanda Leon	1030526655	CCC Tierra del sol	Geront.	Contratista	lfleonmercado@gmail.com	3188032848	
9	Sara V. Toro P.	1140341	CCC Tierra del Sol	AX TO	Contratista	[illegible]	3135296677	
10	Martha CArleje	32875176	CCC Tierra del Sol	Nutrición	Contratista	martha.arleja23@gmail	3007971426	
11	Maria Johana Ulloa Fonnett.	1091408364	CCC Tierra del Sol	T. Ocupacional	CONTRATISTA	[illegible]	3204428006	
12	Fair Yancy Castrillon	52371846.	CCC Tierra del Sol.	Fisiotera.	contratista	defairyancy@gmail.com	3108830001	
13	Myriam Valdiri S.	52543001	CCC Tierra del Sol	Auxiliar Enfermero	Contratista	[illegible]	3222896042	
14	Johanna Mora Ojeda	52459963	CCC TIERRA DEL SOL	AUXILIAR ENFERMERIA	CONTRATISTA	johandoy@gmail.com	3214911281	Johanna Mora
15	Angela K. Santamaria R.	52075303	CCC Tierra del Sol	Regente	Contratista	aksanta@hotmail.com	3198142922	Angela K. Santamaria R.
16	Diana Mendez	1023131921	CCC Tierra del Sol	Auxiliar de enfermeria	contratista	[illegible]	3178312203	Diana M.
17	Aide Doye J	1022962247	CCC Tierra del Sol	Auxiliar de Enfermeria	contratista	[illegible]	3134132220	Aide Doye
18	Raquel Peña	52200727	CCC Tierra del Sol	coordinadora	contratista	raquelarte1@gmail.com	3138173953	Raquel Peña
19	ASTRID CARRETO	1065842739	CCC TIERRA DEL SOL	S. Alimentos	CONTRATISTA	[illegible]	3186976256	Astrid C.
20	Luis Alberto López Fon	1012389812	CCC Tierra del Sol	Servicio Alimentos	Contratista	[illegible]	3134011215	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 1 Fecha: Memo I2023023863 - 14/08/2023 Página: 1 de 1

1. Tema: Socialización novedades contratación y Gestión administrativa 2. Lugar: COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DEL SOL 3. Fecha y hora: 20/10/2023 2:20 pm - 3:00 pm

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Paola Prieto	1060	CCC Tierra del Sol.	Auxiliar de enf	Contratista	gracias9079@gmail.com	3212856 18	
2	Paulina Rocio O	2886	CC Tierra del Sol	Aux Enfermería	Contratista		3213284236	
3	Ivan Hernandez	53	CCC Tierra del Sol	Aux enfermería	Contratista	Ivanhernandez1985@gmail.com	319 6604892	IVAN H
4	Angela Santamaria R	52075203	CCC Tierra del Sol	Reporte	Contratista	arksantr@hotmail.com	3178142927	
5	Johanna Mora Daza	52959763	CCC Tierra del Sol	Aux Enfermería	Contratista	johandc@hotmail.com	3214911207	Johanna Mora
6	Ingrid Juliana Villalobos	1090408364	CCC Tierra del Sol	TO Ocupacional	Contratista	Ingridvillalobos@gmail.com	3004	Ingrid Villa
7	Paola Estefy Mejia	41	CCC Tierra del Sol	Servicios generales	Contratista		3007497594	
8	Martha Cartes A	32875126	CCC Tierra del Sol	Nutrican	Contratista	martha.cartes23@gmail.com	3007971476	
9	Fair yancy Castrillon	52371846	Tierra del Sol	Fisioterap.	contratista	diafaryancy@gmail.com	3108830501	
10	Jennifer MIRANDA	1024500004	CCC Tierra del Sol	Tec Gestion Documental	Contratista	jennyjohanna@gmail.com	314 4429567	
11	Abdul cap Gamo R	3181	CCC Tierra del Sol	AY TO.	contratista	abdulcapella@	3652946672	
12	Oscar Guillen C.	1024511266	CCC Tierra del Sol.	TS.	Contratista.	Guillencapuz26@gmail.com	3206382041.	
13	Gregorio Pulido	7918339	CCC Tierra del Sol	Aux Enfermería	contratista		3172090459	
14	Johana Guerra	1126156284	CCC Tierra de 501	Aux enfermería	Contratista		3124983546	
15	Andrea Ramirez	1012410077	CCC Tierra del Sol	Aux Enfermería	Contratista	andrea3812@gmail.com	3232269241	Andrea R
16	Norelda Garcia	1071	CCC Tierra del Sol	Aux Enfermeria	contratista		3202012664	Norelda MG
17	Rocio Rojas	2	CCC Tierra del Sol	Aux Enfermeria	Contratista		3227882213	
18	Diana Mendez	1023731176	CCC Tierra del Sol.	Aux Enfermeria	3178312555		3178312555	Diana M
19	Camila Rodriguez	1033814741	CCC Tierra del Sol	Aux Enfermeria	3102468842		3102468842	
20	Brandi Reyes	1072197	CCC Tierra Sol	Aux Enfermeria	Contratista		3142020977	Brandi

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.